THIBAULT VAN DER STRATEN

Consulting fonctionnel · Support IT · Formation · Enseignement de l’anglais

Grez-Doiceau, Belgique | +32 484 58 23 54
thibault.sw@disroot.org | Permis B



PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel aux expériences complémentaires en informatique, support utilisateurs, consulting fonctionnel, formation et enseignement de l’anglais. Mon parcours m’a amené à travailler dans des environnements techniques, éducatifs et multiculturels, notamment en Belgique, en Chine et au Vietnam. J’aime analyser les besoins, rendre les sujets complexes accessibles et transformer les demandes en solutions concrètes.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Consultant Support IT
TOBA HR SOLUTIONS · nov. 2022 – nov. 2023
- Support utilisateurs sur des solutions RH et traitement des demandes techniques.
- Clarification des problèmes, résolution d’incidents et communication avec des utilisateurs non techniques.

Prestataire de services IT indépendant
TOGETHER TECH · janv. 2022 – présent
- Services informatiques pour particuliers et petites structures : assistance technique, réparations et services IT.
- Interventions autour du développement web, de l’automatisation et de l’intégration de solutions selon les besoins.

Formateur et consultant GMAO
AQMANAGER / BCS · janv. 2019 – nov. 2021 ; janv. 2010 – juin 2011
- Formation des utilisateurs à des logiciels de gestion de maintenance assistée par ordinateur.
- Accompagnement des équipes, support fonctionnel et aide à l’appropriation des outils.

Foreign Curriculum Operations Manager
YUNGU SCHOOL, Hangzhou (Chine) · 2017 – 2018
- Coordination liée au cursus étranger et à l’organisation pédagogique.

Enseignant d’anglais · Senior Teacher · Associate Director of Studies
EF ENGLISH FIRST CHINA · 2011 – 2017
- Enseignement de l’anglais à des enfants et adolescents, mentorat et accompagnement d’enseignants.
- Évolution vers des responsabilités académiques et de coordination pédagogique.

Développeur VB.NET
RESTOMAX · avr. 2008 – août 2009
- Développement logiciel dans un environnement professionnel.

Analyste informatique
ELI LILLY AND COMPANY · nov. 2005 – sept. 2006
- Analyse et support informatique pour des plateformes de support scientifique.

Stagiaire – Administration informatique et web design
BELUXCHAM, Vietnam · janv. 2005 – avr. 2005
- Stage en administration informatique et conception de sites web.

COMPÉTENCES

Support et informatique

Support matériel et logiciel · Assistance utilisateurs · Diagnostic et résolution de problèmes · Réseaux, VPN et Samba

Développement et environnements

PHP · HTML / CSS · JavaScript · Ajax / jQuery · SQL · VB.NET · Python · Bash · MySQL · MariaDB · SQL Server · Apache · Docker · Git / Gitea

Consulting fonctionnel

Analyse des besoins · Compréhension des processus métier · Configuration de logiciels · Documentation · Accompagnement des utilisateurs

Formation et pédagogie

Enseignement de l'anglais · Formation logicielle · Conception d'activités et de supports pédagogiques · Curriculum · Mentorat

Compétences transversales

Pédagogie et transmission · Analyse et résolution de problèmes · Communication et vulgarisation · Écoute · Adaptabilité · Organisation et autonomie · Collaboration

LANGUES

Français — langue maternelle

Anglais — C2, maîtrise

Néerlandais — B1, intermédiaire

Chinois — A2, élémentaire

FORMATION

Bachelier en Sciences et Systèmes des Technologies de l'Information

EPHEC, Belgique · 2005

CERTIFICATIONS

Professional Scrum Master I (PSM I)

2018

Cambridge English Teaching Knowledge Test

TKT Young Learners, Modules 1–3, CLIL et KAL · 2012–2016

TEFL

Bridge TEFL · 2012

APPROCHE PROFESSIONNELLE

Curiosité, analyse et sens pratique. J'accorde une importance particulière à la compréhension du contexte, à la clarté des explications et à l'adaptation des solutions aux besoins réels.

CENTRES D'INTÉRÊT

Musique · Tennis · Guitare